

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

FEMUSAN desarrolla su actividad en el ámbito del tratamiento de residuos no peligrosos, principalmente metales férreos y no férreos, así como en el almacenamiento de baterías usadas, orientando su gestión hacia la excelencia operativa y la sostenibilidad ambiental.

La Dirección de FEMUSAN manifiesta su compromiso con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

En este marco, la organización establece los siguientes principios de actuación:

- **Enfoque al cliente y a las partes interesadas:** Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de nuestros servicios.
- **Liderazgo y compromiso:** Promover una cultura organizativa basada en la responsabilidad, la participación activa del personal y la concienciación en materia de calidad y medio ambiente.
- **Gestión por procesos y mejora continua:** Planificar, controlar y mejorar de forma continua los procesos, estableciendo objetivos medibles y revisando periódicamente su grado de cumplimiento.
- **Enfoque basado en riesgos y oportunidades:** Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestras actividades.
- **Cumplimiento legal y otros requisitos:** Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable.
- **Protección del medio ambiente:** Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- **Formación y sensibilización:** Fomentar la capacitación y toma de conciencia del personal.

La presente Política proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada y aplicada en todos los niveles de la organización.

Ángel San Miguel
Gerente

Firmado por ***0392** ANGEL
EFREN SAN MIGUEL (R: ****0774*)
el día 01/04/2026 con un
certificado emitido por AC
Representación

Fecha: 30 de marzo de 2026